Типовые условия сетевого договора с компанией Imatra Elekter AS для потребителей

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие типовые условия сетевого договора (далее – «типовые условия») с компанией Imatra Elekter AS (далее – «сетевой предприниматель» или «сторона») регулируют оказание сетевых услуг сетевым предпринимателем домашним потребителям и бизнес-клиентам (далее – «потребитель» или «сторона»).

1.2. Типовые условия не регулируют продажу электроэнергии потребителю.

1.3. Продажа электроэнергии потребителю сетевым предпринимателем в качестве общей услуги или оказание публичной поставки при прерывании публичной поставки регулируется соответствующими типовыми условиями, опубликованными на домашней странице сетевого предпринимателя. Сетевой предприниматель может использовать любые данные, связанные с потребителем и с точкой измерений, установленные в сетевом договоре, для того, чтобы обеспечить потребителю оказание общей услуги или оказание публичной поставки в случае прерывания публичной поставки на основании указанных типовых условий.

1.4. При оказании сетевых услуг сетевой предприниматель соблюдает принцип равного обращения с потребителями, а в ходе обработки потребительских данных потребителя – обязательство соблюдения конфиденциальности в порядке, установленном в правовом акте.

2. ПОНЯТИЯ

2.1. В сетевом договоре, типовых условиях и прейскуранте используются понятия в значении Закона о рынке электроэнергии и в установленных на его основании правовых актах, за исключением случаев, когда из типовых условий не следует иное.

2.2. Перечисленные ниже понятия используются в следующем значении:

2.2.1. основной тариф платы за передачу – плата за передачу электроэнергии (единица измерения – цент/кВт·ч);

2.2.2. дневной тариф платы за передачу – плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу в поясное время с 07:00 до 23:00, а летом с 08:00 до 24:00 (единица измерения – цент/кВт·ч);

2.2.3. ночной тариф платы за передачу – плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу в поясное время с 23:00 до 07:00, а летом с 24:00 до 08:00, а также в субботу и воскресенье в течение полных суток (единица измерения – цент/кВт);

2.2.4. коды EIC – уникальный идентификатор участника рынка или точки измерения, на основании которого осуществляется обмен данными, связанными с участником рынка или точкой измерений, в т. ч. обмен данными для выбора продавца электроэнергии и его смены;

2.2.5. сбои в электроснабжении – частичное или полное прерывание электроснабжения в сети сетевого предпринимателя, в точке подключения и/или в точке измерения или приостановка или ограничение пропускной способности сетевого соединения, которому также может сопутствовать прерывание или приостановка сетевого соединения;

2.2.6. измерительное устройство с функцией удаленного считывания – измерительное устройство, которое сохраняет данные об объемах электроэнергии и регулярно передает их сетевому предпринимателю;

2.2.7. соответствующая требованиям производственная установка – электроустановка, предусмотренная для производства электроэнергии, которая соответствует требованиям

правовых актов, стандартов, техническим предписаниям и нормам;
2.2.8. сетевые выплаты – предусмотренные в прейскуранте сетевого предпринимателя выплаты, которые сетевой предприниматель может требовать с потребителя на основании правового акта, сетевого договора или типовых условий;
2.2.9. сетевые услуги – предоставление возможности использовать сетевое соединение в точке подключения, передача электроэнергии в точку подключения, передача электроэнергии из точки подключения в случае, оговоренном в сетевом договоре, установка соответствующего требованиям измерительного устройства для измерения или определения объемов электроэнергии, переданной в сети, измерение или определение количества электроэнергии в точке измерений или объема сетевых услуг, сбор измерительных данных и их обработка, оказание дополнительных услуг;
2.2.10. оказание сетевых услуг в точке измерений – оказание сетевых услуг в точке измерения, оговоренной между сетевым предпринимателем и потребителем, которая находится во внутренней установке строения, связанной с точкой подключения, которая не совпадает с местом расположения точки подключения, например точка измерения в квартире в многоквартирном доме;
2.2.11. пропускная способность сетевого соединения – максимальная пользовательская мощность сетевого соединения, оговоренная между сторонами, или номинальный либо рабочий ток предохранительного устройства для потребления электроэнергии и отдельной передачи в сеть. Пропускная способность сетевого соединения считается направленной из сети в потребление, если не было оговорено иное;
2.2.12. пользовательская мощность сетевого соединения – среднечасовая замеренная или вычисленная активная мощность (единица измерения – кВт (киловатт)) из сети в потребление и отдельно в направлении передачи в сеть.

3. ОКАЗАНИЕ СЕТЕВЫХ УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

3.1. Сетевой предприниматель оказывает потребителю сетевые услуги на условиях и в порядке, установленных в правовых актах, сетевом договоре и типовых условиях. Сетевой предприниматель предоставляет потребителю по его желанию пояснения относительно сетевых услуг и сетевых плат и публикует соответствующую информацию на своей домашней странице.
3.2. Требования в области качества сетевых услуг и условия уменьшения сетевых плат в случае нарушения требований в области качества предусмотрены в постановлении министра экономики и коммуникаций «Требования в области качества сетевых услуг и условия уменьшения сетевых плат в случае нарушения требований в области качества».
3.3. Сетевой предприниматель не несет ответственности за качество напряжения или за сбои в электроснабжении после точки подключения в электроустановке потребителя.
3.4. Технические условия сетевого соединения и оказания сетевых услуг определяет сетевой предприниматель.
3.5. Пропускную способность сетевого соединения можно менять исключительно с письменного соглашения сторон. Потребитель не может превышать пропускную способность сетевого соединения.
3.6. Если в строении имеется или устанавливается измерительный центр, состоящий из

измерительных устройств, сетевой предприниматель может, оповестив об этом заранее потребителя, перенести точки измерений в строении в измерительный центр, установленный в строении. В этом случае с момента доставки уведомления об изменении местоположения точки измерений сетевой договор считается измененным в части местоположения точки измерений, и не нужно заключать отдельное соглашение относительно изменения сетевого договора.

3.7. Если в точке подключения устанавливается распределительный щит, сетевой предприниматель может, оповестив об этом заранее потребителя, объединить местоположение точки измерений с местоположением распределительного щита. В этом случае с момента доставки уведомления об изменении местоположения точки измерений сетевой договор считается измененным в части местоположения точки измерений, и не нужно заключать отдельное соглашение относительно изменения сетевого договора.

3.8. Потребитель, подключенный к точке подключения в целях использования соответствующего требованиям устройства для производства электроэнергии для собственных нужд, договаривается с сетевым предпринимателем об условиях такого потребления заранее в сетевом договоре. Устройства для производства электроэнергии, подключенные к электроустановке потребителя (в т. ч. резервное производство и питающие устройства), должны быть оснащены соответствующими требованиям разделительными автоматическими устройствами.

3.9. Сетевой предприниматель имеет право отказаться от оказания сетевых услуг в случаях, установленных в правовых актах, при этом сетевой предприниматель должен обосновать свой отказ потребителю.

4. ТРЕБОВАНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК, ЭЛЕКТРОННОГО И ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Стороны гарантируют, что для надлежащего исполнения сетевого договора электроустановки, электро- и измерительное оборудование, которое находится в их собственности или владении, и их эксплуатация соответствуют требованиям правовых актов, стандартов, техническим предписаниям и нормам.

4.2. Стороны хранят и используют свои электроустановки таким образом, что они не вызывают сбои в электросистемах и не ухудшают распределение электроэнергии. Также стороны используют электроустановки и электрооборудование таким образом, что они не оказывают постороннее воздействие и несоответствующие правовым актами и предписаниям сбои в работе электроустановок, электро- и измерительного оборудования других лиц.

4.3. Потребитель обеспечивает в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от сетевого предпринимателя доступ к расположенным во владении потребителя электроустановкам, электро- и измерительному оборудованию сетевого предпринимателя. В случае сбоев и проблем, которые угрожают функционированию распределительной сети, потребитель обеспечивает сетевому предпринимателю возможность проверки расположенной в его владении электроустановки при первой же возможности, но не позднее чем в течение 24 часов.

4.4. Лица, уполномоченные потребителем, имеющие достаточный уровень квалификации и перечисленные в перечне, предварительно переданном сетевому предпринимателю, имеют

право в дневное время проверять электроустановки потребителя на подстанции сетевого предпринимателя, оповещая о подобном желании в письменном виде сетевого предпринимателя как минимум за 5 (пять) рабочих дней.

4.5. Если в ходе проверки измерительного оборудования выяснится, что измерительное оборудование имеет более серьезный дефект, чем предполагалось, сторона имеет право потребовать перерасчета объема сетевых услуг задним числом на срок до 1 (одного) года. Расходы на проверку измерительного оборудования оплачивает потребитель только лишь в том случае, если проверка измерительного оборудования была проведена по ходатайству потребителя и в ходе проверки не было обнаружено какого-либо серьезного дефекта.

4.6. Потребитель может защитить свое электрооборудование от избыточного напряжения во время грозы, установив в электроустановку многоступенчатый предохранитель от избыточного напряжения.

4.7. В электросети могут возникать резкие колебания напряжения, в т. ч. перепады питающего напряжения, которые могут вызвать сбои в работе электрооборудования или электроустановок потребителя или вызвать повреждение электрооборудования или электроустановок. Потребитель может защитить свое электрооборудование и установки от резких перепадов напряжения, установив в электроустановке соответствующее предохранительное или дополнительное оборудование. Информация о предотвращении ущерба имеется на домашней странице сетевого предпринимателя.

4.8. В случаях, указанных в пунктах 4.6 и 4.7, сетевой предприниматель не компенсирует потребителю ущерб, причиненный в результате повреждения электрооборудования или электроустановок.

5. СБОИ В ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИИ

5.1. Сетевой предприниматель имеет право прерывать электроснабжение в сети и/или в точке подключения и/или в точке измерений или обещать прерывание электроснабжения, соблюдая порядок, предусмотренный в правовом акте, в следующих случаях:

5.1.1. в аварийной ситуации и при поломке;

5.1.2. если электроустановка потребителя или ее обслуживание или эксплуатация не соответствуют требованиям правового акта, сетевому договору, типовым условиям или предусмотренным сетевым предпринимателем техническим условиям;

5.1.3. если потребитель превышает пропускную способность сетевого соединения;

5.1.4. если потребитель без законных оснований осуществил подключение в электроустановке сетевого предпринимателя;

5.1.5. в экстренной ситуации на условиях, установленных правовым актом, при ограничении потребления;

5.1.6. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;

5.1.7. в случае серьезного нарушения потребителем сетевого договора, договора об электроснабжении, условий оказываемой сетевым предпринимателем общей услуги или публичной поставки, в т. ч. в случае задолженности;

5.1.8. в случае незаконного потребления электроэнергии или незаконного использования сетевых услуг, в т. ч. при отсутствии сетевого договора, за исключением случаев, когда сетевой предприниматель и продавец электроэнергии регулярно выставляют потребителю счета за

потребленные сетевые услуги и электроэнергию, а потребитель своевременно оплачивает счета;

5.1.9. для осуществления строительных и ремонтных работ, а также обслуживания в сети;

5.1.10. оплачивая сбои в электроснабжении на основании прейскуранта по ходатайству потребителя;

5.1.11. на иных основаниях, установленных в правовом акте.

5.2. Если сбои в электроснабжении произошел по причине, связанной с потребителем, сетевой предприниматель восстанавливает электроснабжение после того, как потребитель устранит обстоятельство, являющееся основанием для прерывания электроснабжения, и компенсирует сетевому предпринимателю обоснованные расходы, связанные с прерыванием электроснабжения и восстановлением сетевого соединения.

5.3. Сбои в электроснабжении, в т. ч. ограничение пропускной способности сети, не освобождают потребителя от обязанности осуществления сетевых выплат, если из правового акта не следует иное.

5.4. Потребитель не может восстановить сетевое соединение, прерванное сетевым предпринимателем.

6. ИЗМЕРЕНИЯ

6.1. Сетевой предприниматель измеряет или определяет количество переданной электроэнергии при помощи измерительных устройств с функцией дистанционного считывания и обрабатывает данные измерений в порядке, установленном в правовых актах и/или в сетевом договоре.

6.2. Если речь идет о препятствии в передаче данных, считываемых дистанционно, и они не поступают своевременно к сетевому предпринимателю, сетевой предприниматель может выставлять счет на основании прогнозируемого количества. Если данные на счетчике зафиксированы, потребитель оплачивает потребление на основании фактических данных замеров.

6.3. Сетевой предприниматель не устанавливает в точке измерений измерительное устройство, если номинальная мощность 1-фазной электроустановки потребителя не превышает 50 Вт и потребитель не желает установки измерительного устройства. В этом случае сетевой предприниматель определяет количество переданной электроэнергии и объем сетевой услуги на основании мощности 50 Вт и часов потребления, а потребитель оплачивает сетевые услуги на основании основного тарифа платы за передачу.

6.4. Если у потребителя с номинальным током главного предохранителя на низком напряжении более 63 А или на среднем напряжении в точке измерений было установлено измерительное устройство реактивной энергии, потребитель оплачивает реактивную энергию, потребленную и/или переданную в сеть в течение расчетного периода, в соответствии с прейскурантом сетевого предпринимателя.

6.5. Порядок определения количества незаконно использованной электроэнергии и объема сетевых услуг и стоимости незаконно использованной электроэнергии и сетевых услуг установлен постановлением министра экономики и коммуникаций.

6.6. В случае потребления электроэнергии, которую невозможно измерить при помощи измерительного устройства согласно требованиям по причине, не зависящей от потребителя,

сетевой предприниматель определяет количество электроэнергии и объем сетевых услуг с учетом номинального напряжения сетевого соединения, номинального тока предохранительного устройства и его коэффициента использования, а также периода потребления электроэнергии. Количество переданной электроэнергии и объем оказанных сетевых услуг определяются по такому методу с момента заключения сетевого договора или с последней технической проверки измерительного устройства до восстановления измерений согласно требованиям, но не более чем в течение 1 (одного) года задним числом.

6.7. Сбор данных измерений с измерительного устройства не считается технической проверкой точки измерений или измерительного устройства.

6.8. Если количество переданной электроэнергии и объем оказанных услуг измеряются в точке подключения потребителем, то к замеренному количеству и объемам добавляется приблизительно определенная сумма потерь электроэнергии. Если количество переданной электроэнергии и объем оказанных услуг измеряются в точке подключения сетевым предпринимателем, то из замеренного количества и объемов вычитается приблизительно определенная сумма потерь электроэнергии. Сетевой предприниматель имеет право определить разницу в количестве для оплаты в отношении точки подключения для потребителя, заключившего сетевой договор, управляющего внутренней электроустановкой в строении или для потребителя, связанного с точкой подключения и/или с точкой измерения, пропорционально.

6.9. Сетевой предприниматель публикует на своей домашней странице информацию о том, каким образом потребитель может получить доступ к своим потребительским данным, и по желанию потребителя предоставляет ему его потребительские данные бесплатно в порядке, установленном в правовом акте.

6.10. Сетевой предприниматель сообщает продавцу электроэнергии, продающему электричество потребителю в пункте измерений, потребительские данные в порядке, установленном в правовом акте.

7. ОПЛАТА И РАСЧЕТЫ

7.1. Потребитель осуществляет сетевые выплаты, прочие выплаты, связанные с оказанием сетевых услуг, а также государственные повинности (налоги, выплаты) в порядке и в размере, которые предусмотрены правовым актом, сетевым договором, типовыми условиями и прейскурантом.

7.2. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц.

7.3. В зависимости от количества переданной потребителю электроэнергии и объема сетевых услуг сетевой предприниматель имеет право изменить продолжительность расчетного периода. Сетевой предприниматель отправляет потребителю уведомление соответствующего содержания не позднее чем за 2 (две) недели до изменения продолжительности расчетного периода. В этом случае с момента доставки уведомления об изменении продолжительности расчетного периода сетевой договор считается измененным в части расчетного периода, и не нужно заключать отдельное соглашение относительно изменения сетевого договора.

7.4. Счет выставляется потребителю на бумаге или в электронном формате, и его следует оплатить не позднее срока оплаты, указанного в счете. Оплата считается полученной в день ее поступления на счет сетевого предпринимателя.

7.5. Сетевой предприниматель имеет право откладывать составление счета и его выставление потребителю до тех пор, пока сумма счета меньше минимальной суммы счета, опубликованной на домашней странице сетевого предпринимателя, и выставлять счет только после превышения соответствующей минимальной суммы.
7.6. Если речь идет о препятствии в передаче данных, считываемых дистанционно, и они не поступают своевременно к сетевому предпринимателю, сетевой предприниматель может выставлять счет на основании прогнозируемого количества. Если данные на счетчике зафиксированы, потребитель оплачивает потребление на основании фактических данных замеров.
7.7. Из поступившей суммы в первую очередь покрываются дополнительные обязательства (расходы сетевой компании, пени, проценты, неустойки, государственные повинности), затем покрываются основные обязательства, возникшие в результате оказания общей услуги потребителю сетевой компанией или оказания публичной поставки в случае прерывания публичной поставки; в последнюю очередь покрываются основные обязательства, проистекающие из сетевого договора и оказания сетевых услуг. Основное обязательство, которое стало подлежать взысканию в более ранний срок, погашается ранее, чем основное обязательство, которое стало подлежать взысканию в более поздний срок.
7.8. Если потребитель не оплачивает счет в срок, сетевой предприниматель имеет право истребовать с потребителя уплату пени в размере 0,06 % от не уплаченной своевременно суммы в день до полного поступления суммы всех выплат. Начисление пени начинается в день, следующий за сроком оплаты, и завершается в день поступления суммы всех выплат.
7.9. Сетевой предприниматель может запросить у потребителя предоплату, сумма которой не должна превышать плату за 2 (два) расчетных периода, вычисленную на основании последних 12 (двенадцати) месяцев потребления, если потребитель:
7.9.1. имеет задолженность в части выплат, проистекающих из сетевого договора или оказания общей услуги, или при оплате публичной поставки, осуществляемой сетевым предпринимателем в случае прерывания цепи публичной поставки, или
7.9.2. потребитель осуществил потребление электроэнергии и/или использовал сетевые услуги незаконно.
7.10. Предоплата возвращается потребителю по окончании сетевого договора, когда все обязательства потребителя перед сетевым предпринимателем были выполнены надлежащим образом.
7.11. Если потребитель по собственной инициативе сделал предоплату сетевому предпринимателю, сетевой предприниматель не обязан платить процент за предоплату. По желанию потребителя сетевой предприниматель засчитывает предоплату в счет покрытия будущих счетов или возвращает предоплату потребителю.
7.12. Сетевой предприниматель не выплачивает потребителю проценты за предоплату.
7.13. Выбранный потребителем ценовой пакет вступает в силу с того дня, который был оговорен между сторонами.
7.14. Если сетевой предприниматель меняет прейскурант и потребитель не изъявляет сетевому предпринимателю пожелание сменить ценовой пакет в связи с изменениями не позднее дня вступления в силу изменений, сетевой предприниматель бесплатно меняет действующий ценовой пакет потребителя на новый ценовой пакет, который, на его взгляд,

имеет наиболее похожие условий. Если потребитель не согласен с заменой ценового пакета, осуществленной сетевым предпринимателем, потребитель имеет право бесплатно выбрать себе новый ценовой пакет. Новый ценовой пакет вступает в силу с расчетного периода, следующего после того, как потребитель сделал свой выбор.

7.15. Сетевой предприниматель имеет право потребовать с потребителя плату за смену ценового пакета в случаях и в размере, указанных в прейскуранте.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕТЕВОГО ДОГОВОРА, ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ И ПРЕЙСКУРАНТА

8.1. Сетевой договор вступает в силу в срок, оговоренный в сетевом договоре. Сетевой договор может быть как срочным, так и бессрочным, о чем стороны также договариваются в сетевом договоре.

8.2. Типовые условия и прейскурант сетевого предпринимателя действуют относительно всех действующих сетевых договоров и заключаемых сетевых договоров независимо от того, прилагаются они непосредственно к сетевому договору или нет.

8.3. Сетевой договор прекращается:

8.3.1. в случае срочного сетевого договора – по истечении срока, если одна сторона сообщает второй стороне в письменном виде как минимум за 1 (один) месяц до окончания срока действия сетевого договора о прекращении действия сетевого договора; если ни одна из сторон не предоставляет второй стороне своевременное уведомление, считается, что сетевой договор был продлен на тот же срок и на тех же условиях;

8.3.2. с письменного соглашения сторон;

8.3.3. в случае отказа от сетевого договора на основаниях и в порядке, установленных в правовых актах, сетевом договоре и в типовых условиях;

8.3.4. в случае ликвидации потребителя, который является бизнес-клиентом;

8.3.5. на иных основаниях, установленных в правовом акте.

8.4. Потребитель сообщает сетевому предпринимателю об отказе от срочного или бессрочного сетевого договора за 30 (тридцать) дней.

8.5. Если место потребления было уничтожено или потребитель не использовал сетевые услуги по другой причине в течение более чем 3 (трех) лет подряд, сетевой предприниматель может отказаться от сетевого договора.

8.6. Следует сообщить второй стороне о своем желании расторгнуть сетевой договор или отступить от него в письменной или письменно воспроизводимой форме (в т. ч. в электронной форме) или посредством среды самообслуживания на домашней странице сетевого предпринимателя.

8.7. Если сторона отказывается от сетевого договора, сетевой предприниматель не обязан сохранять возможность использования сетевого соединения в соответствующей точке подключения. Для восстановления сетевого соединения потребитель должен оплатить сетевому предпринимателю соответствующие расходы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕТЕВОГО ДОГОВОРА, ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ И ПРЕЙСКУРАНТА

9.1. Изменения в сетевой договор можно вносить с согласия сторон, а также на других основаниях, предусмотренных в сетевом договоре, типовых условиях или правовом акте, в письменной или письменно воспроизводимой форме (в т. ч. в электронной форме) или посредством среды самообслуживания на домашней странице сетевого предпринимателя.

9.2. Сетевой предприниматель имеет право в порядке, установленном в правовых актах, и с соблюдением сроков в одностороннем порядке вносить изменения в типовые условия и прейскурант. Сетевой предприниматель по требованию потребителя предоставляет пояснения относительно изменений.
9.3. В случае несогласия с изменениями потребитель имеет право отказаться от сетевого договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств, установленных в правовом акте и типовых условиях, или за их неисполнение (далее – «нарушение обязательств») в порядке, предусмотренном в правовом акте, сетевом договоре и типовых условиях.
10.2. Сторона компенсирует второй стороне непосредственный имущественный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательств. Иной ущерб, в т. ч. неполученная прибыль, компенсации не подлежит.
10.3. Сторона не несет ответственности за нарушение обязательства, если нарушение является простительным. Нарушение обязательства считается простительным, если сторона нарушила обязательство по причине обстоятельства непреодолимой силы. Обстоятельство непреодолимой силы – это обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять, и, если исходить из принципа разумности, невозможно было ожидать от стороны, что она будет учитывать подобное обстоятельство в момент заключения сетевого договора или возникновения внедоговорного обязательства или же сможет его избежать либо преодолеет препятствующее обстоятельство или его последствия (например, пожар, экономическая блокада, забастовка, террористический акт, объявление экстренной ситуации или чрезвычайного положения, действия системного администратора в электросети для обеспечения надежности работы системы, ограничение производства электроэнергии или ее потребления в случаях и в порядке, предусмотренных правовым актом, сетевым договором или типовыми условиями, непредвиденные сбои в сети).
10.4. Если в правовом акте, стандарте или технических предписаниях определенное обстоятельство четко и недвусмысленно указано в качестве обстоятельства непреодолимой силы (например, стихийное бедствие, ветер или обледенение, превышающее проектировочные нормы линий, военные действия), подобное обстоятельство считается простительным в случае нарушения обязательства. Также простительным считается нарушение обязательства, причиной которого стали действия или бездействие другого участника рынка, который не является стороной сетевого договора (системный администратор, другой сетевой предприниматель, производитель, потребитель), в т. ч. несоответствующее требованиям функционирование его электроустановки.
10.5. Потребитель несет ответственность за сохранность и целостность электроустановок, электро- и измерительного оборудования сетевого предпринимателя, которое находится в его владении, и установленных на оборудовании пломб, а также сообщает сетевому предпринимателю об их порче или утрате, о незаконном потреблении электроэнергии и использовании сетевых услуг или соответствующих подозрениях.
10.6. Если причиной повреждения или утраты измерительной системы или ее части является

потребитель, он должен компенсировать сетевому предпринимателю расходы на ее ремонт, смену, замену или реконструкцию.

11. УВЕДОМЛЕНИЕ

11.1. Уведомления, отправляемые на основании правового акта, сетевого договора, типовых условий и прейскуранта, а также соответствующие волеизъявления считаются переданными одной стороной и полученными второй стороной, если волеизъявление было передано второй стороне с использованием указанных в сетевом договоре или переданных второй стороне иным образом контактных данных.

11.2. Потребитель имеет право, помимо прочего, получать от сетевого предпринимателя информацию:

11.2.1. об измерительном устройстве, входящих в его состав переключателях и расположенных на них пломбах;

11.2.2. о причинах аварийной ситуации, которые могут повлиять на электроустановки, электро- и измерительное оборудование потребителя.

11.3. Сетевой предприниматель имеет право, помимо прочего, получать от потребителя информацию:

11.3.1. о планировании рабочих режимов сети;

11.3.2. в случае использования компенсационного устройства – о его типе, мощности и наличии автоматического управления;

11.3.3. о линиях, трансформаторах, генераторах.

11.4. Сетевой предприниматель сообщает потребителю о запланированных сбоях в электроснабжении на своей домашней странице, по электронной почте или по телефону, отправив короткое сообщение как минимум за 2 (два) дня. Потребитель принимает меры для предотвращения ущерба, который может возникнуть в результате сбоев в электроснабжении.

11.5. Вторую сторону следует уведомлять об изменении контактных данных, указанных в сетевом договоре, в течение 7 (семи) дней.

11.6. Если потребитель-физическое лицо имеет жилое помещение, которое используется в качестве временного места жительства и отапливается полностью или преимущественно при помощи электроэнергии, он должен оповестить об этом сетевого предпринимателя.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с сетевым договором, подлежат разрешению путем переговоров между сторонами.

12.2. Вторая сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции на действия или бездействие первой стороны, которые противоречат Закону об электроэнергии или действующим на его основании правовым актам.

12.3. Домашний потребитель может для решения споров, проистекающих из сетевого договора, которые стороны не смогли решить путем переговоров, обратиться с жалобой на основании, установленном в Законе о защите прав потребителей, в комиссию, занимающуюся рассмотрением жалоб потребителей и решением соответствующих споров, действующую при Департаменте защиты прав потребителей.12.4. Споры, проистекающие из сетевого договора, которые сторонам не удается решить во внесудебном порядке, подлежат разрешению в суде.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Организацией, ответственной за обработку персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, является сетевой предприниматель – компания Imatra Elekter AS (код в регистре 10224137, e-mail info@imatraelekter.ee, почтовый адрес: Теэстусе 2, Хаапсалу 90506).

Имена и фамилии, а также контактные данные лиц, уполномоченных сетевым предпринимателем на обработку персональных данных, имеются на домашней странице сетевого предпринимателя.

13.2. Сетевой предприниматель обеспечивает защиту персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, а также их обработку в соответствии с правовыми актами.

13.3. Сетевой предприниматель занимается обработкой персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, и их представителей, в т. ч. имени и фамилии потребителя-физического лица, его личного кода, даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность, адреса, данных о месте потребления, расчетных данных и контактных данных, переданных сетевому предпринимателю потребителем-физическим лицом о себе или об уполномоченных им лицах, прежде всего для удостоверения личности потребителя-физического лица или его представителя, их обслуживания, выставления счетов или отправки информации и отправки прочих уведомлений и выполнения действий, необходимых для исполнения сетевого договора или обеспечения его исполнения.

13.4. Сетевой предприниматель имеет право записывать и сохранять в целях исполнения сетевого договора или обеспечения его исполнения и для осуществления делового обмена информацией разговоры между сторонами и при необходимости использовать соответствующие записи для подтверждения распоряжений или других действий потребителя и обслуживания потребителя.

13.5. Более точная информация об условиях обработки персональных данных физических лиц имеется на домашней странице сетевого предпринимателя.